

Dzień dobry!

Jeśli trafiłeś na tę stronę, to znaczy, że ważna jest dla Ciebie ochrona Twoich danych osobowych. Chcemy Cię zapewnić, że dbamy o Twoją prywatność i jest ona dla nas ważna. W tym celu wdrożyliśmy nie tylko środki prawne, ale i techniczne, żeby dodatkowo wzmocnić jej ochronę.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy, zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z najważniejszymi pytaniami, odnoszącymi się do Twoich danych osobowych, a w razie jakichkolwiek wątpliwości dot. Polityki prywatności, zapraszamy do kontaktu z nami poprzez adres: jacek@bridgecx.pl

Polityka prywatności i plików cookies BridgeCX

§1 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

Administratorem danych jest **Jacek Leś** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **FIT TECH HUB Jacek Leś**, ul. Trzciana 67, 39-304 Czermin, NIP: 8171992780, REGON: 365082707. Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: jacek@bridgecx.pl

§2 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp.;

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci komunikacji z Użytkownikami Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

2. Zawarcia umowy i jej realizacji (zakup usług na BridgeCX);

3. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;

4. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych);

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu

rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym czasie, **dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń**, w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy **dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze** (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, realizacja procedur wynikających z aktu o usługach cyfrowych, GPSR) – dane będą przetwarzane w tym celu przez okres wynikający z przepisów prawa (np. nie dłużej niż przez 6 lat w przypadku obowiązków archiwizacyjnych dot. dokumentów księgowych, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Dostarczania informacji marketingowych/ handlowych (dalej jako Informacje marketingowe), w tym m.in. wysyłki informacji o usługach, produktach, promocjach, darmowych treściach za pomocą innych narzędzi, (np. sms, telefon);

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zgodnie z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, w celach utrzymania komunikacji handlowej / marketingowej, konieczna jest Twoja zgoda. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę klikając link rezygnacyjny lub kontaktując się z nami.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania Informacji marketingowych. Rezygnacja z otrzymywania Informacji marketingowych uniemożliwia przekazywanie Ci Informacji marketingowych.

Dane przetwarzane w związku z udzieloną przez Ciebie zgodą na dostarczanie Informacji marketingowych, w tym m.in. dane zebrane automatycznie (np. adres IP), będą także przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie zachowań w celu optymalizacji działań marketingowych. Dane będą przetwarzane do celów analitycznych i statystycznych.

Twoje dane mogą być również archiwizowane na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania marketingowe prowadzone były zgodnie z prawem w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook (Meta), Instagram oraz YouTube), w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych;

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na: polubienie strony / dołączenie do grupy / wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie, zarządzanej przeze mnie, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to”, „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu albo w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się ze mną. Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage’a/grupy, ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa, ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

7. Analitycznym i statystycznym;

Przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych, polega w szczególności na analizie danych, pozyskanych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym plików cookies. Dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

8. Zamieszczania komentarzy;

Dane widoczne na naszej Stronie przy zamieszczonym komentarzu, są przetwarzane przez nas w celu administrowania Stroną i do jej obsługi, a także służą do komunikacji z Tobą w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f), przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

9. Promocji i marketingu;

W sytuacji, gdy przekazesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii dotyczącej produktu lub usługi, w tym dane dot. wizerunku, będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji

usług i produktów Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

10. Zbierania danych wrażliwych;

Dane wrażliwe są zbierane w celu realizacji umowy i jej prawidłowego wykonywania – na podstawie Twojej świadomej i dobrowolnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – do czasu ustania celu biznesowego lub cofnięcia zgody. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do prawidłowej realizacji umowy.

11. Rekrutacji;

Dane mogą być przetwarzane przez czas niezbędny do procesu rekrutacji i zawarcia umowy (art. 6 ust.1 lit. b oraz art. 6 ust.1 lit. c RODO), a w przypadku danych dodatkowych, dobrowolnie podanych – w oparciu o Twoją zgodę. Mogą również służyć do celów przyszłych rekrutacji – na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody – przez okres maksymalnie 3 lat (okres ten liczony jest od zakończenia roku, w którym aplikacja została pozyskana). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że przekazanie niektórych danych, może być niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji, jak również do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie niepodjęcie ww. działań.

§3 Komu możemy przekazać Twoje dane?

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §2 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie (plików cookies). Więcej o cookies znajdziesz w §7.

W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji ww. celów, w szczególności firmie hostingowej, firmie informatycznej / podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi newslettera, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podmiotom świadczącym usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, współpracownikom, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie szkoleniowej, platformie społecznościowej, platformie do obsługi Klientów, platformie do umawiania wizyt, platformie do udostępniania produktów lub świadczenia usług, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Dodatkowo korzystamy z usług świadczonych przez:

- LinkedIn - LinkedIn Corporation (Microsoft Corporation), Stany Zjednoczone.

Co do zasady, usługi wykonywane są przez podmioty, mające swoją siedzibę w Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na globalny charakter działania tych podmiotów, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Niezależnie od tego, LinkedIn wdrożył zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawcę, znajduje się w Polityce prywatności tj. Polityka prywatności [LinkedIn](#).

§4 Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych; wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

§5 Czy Twoje dane są profilowane?

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii), wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym na zagwarantowane prawa i wolności. Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, jest poznanie preferencji Użytkowników (więcej informacji o analizie znajduje się w §7 Polityka plików cookies).

§6 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

§7 Polityka plików cookies

Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Dane te są zbierane, w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkownika, tzw. dane anonimowe.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania

ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Dane te są zbierane w sposób uniemożliwiający bezpośrednią identyfikację Użytkownika, jako tzw. dane anonimowe.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w szczególności w następujących celach:

- **techniczne i funkcjonalne** – niezbędne do prawidłowego działania Strony i dostępnych na niej funkcjonalności (np. utrzymanie sesji, koszyk, formularze),
- **analityczne i statystyczne** – umożliwiające analizę sposobu korzystania ze Strony, co pomaga ulepszać jej strukturę i zawartość (np. Google Analytics 4),
- **marketingowe i reklamowe** – pozwalające na prowadzenie działań remarketingowych i kierowanie spersonalizowanych treści reklamowych (np. Google Ads, Piksel Meta, TikTok Pixel),
- **komunikacyjne i wydajnościowe** – wspierające obsługę czatu, optymalizację działania strony czy wydajność serwisu.

Aktualna lista plików cookies stosowanych na Stronie, wraz z informacjami o ich kategoriach, dostawcach oraz okresach przechowywania, dostępna jest w narzędziu do zarządzania zgodami (baner cookies widoczny na stronie).

Możesz dokonać samodzielnie zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. W wielu przypadkach przeglądarka domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Brak wyrażenia zgody na pliki cookies może ograniczać działanie niektórych funkcjonalności Strony.

§8 Wtyczki społecznościowe

W związku z korzystaniem ze strony, która może zawierać taką wtyczkę, przeglądarka użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów portali społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez odpowiedniego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki użytkownika i integrowana ze stroną internetową. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informacje o tym, że Twoja przeglądarka wyświetliła Stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy lub nie jesteś do niego zalogowany. Informacje te (w tym adres IP użytkownika) są przekazywane przez przeglądarkę użytkownika bezpośrednio na serwer

danego usługodawcy i tam przechowywane. Na Stronie mogą pojawić się wtyczki, widgety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale społecznościowe. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz ze strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.

W ramach prowadzonej przez Administratora działalności na stronie zostały osadzone bezpośrednie linki do mediów społecznościowych. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w politykach prywatności niżej wskazanych:

a) LinkedIn - Polityka prywatności [LinkedIn](#).

W zakresie danych zbieranych przez YouTube w związku z odtwarzaniem filmów osadzonych na Stronie, administratorem danych jest Google Ireland Limited (YouTube). Administrator nie ma wpływu na sposób, w jaki Google przetwarza te dane i nie jest z nim współadministratorem. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez YouTube dostępne są tutaj: <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>

§9 Współadministrowanie

Dane przetwarzane na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy LinkedIn są współadministrowane przez Administratora oraz Microsoft Corporation z siedzibą w Redmond w stanie Waszyngton, USA, zwaną dalej Współadministratorem 1. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały na stronie [LinkedIn](#).

Data obowiązywania Polityki prywatności i plików cookies: 23.02.2026 r.